

PROGRAMME 2023

Désamorcer un conflit grâce aux techniques de médiation

L'esprit de médiation au service du climat social et de la productivité

Cette formation vous permet d'apprendre à utiliser la médiation comme solution pour désamorcer des situations conflictuelles et retrouver et /ou conserver un climat social apaisé au sein de votre entreprise.

Formation vivante et pragmatique afin de favoriser le dialogue et la recherche de solutions communes pour gagner en sérénité sur la base d'exemples rencontrés dans votre quotidien.

Des situations concrètes sont données tout au long de la formation pour intégrer les notions.

Durée : 2 jours (7 heures / jour)

Public concerné :

- RH
- Manager
- Juriste
- Tout salarié souhaitant adopter l'esprit de médiation

Pre requis : aucun

Objectifs :

- Maîtriser étape par étape le processus de médiation
- S'appropriier les outils du médiateur
- Désamorcer une situation conflictuelle grâce à la médiation

Moyens pédagogiques :

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée
- Documents supports diffusés et explicités pendant la formation
- Alternance de théorie et de cas concrets
- Retour d'expérience et échanges de pratique
- Questionnaires écrits et oraux

Programme 2023 – actualisé le 19.06.2023

Suivi de l'exécution et évaluation des résultats :

- Feuille de présence par demi-journée
- Evaluations pré et post formation
- Temps d'échange et de questions/réponses
- Attestation de réalisation de formation
- Questionnaire de satisfaction de fin de formation

MATIN (J1)

1. Maîtriser le cadre juridique et l'esprit de la médiation

- Appréhender le cadre juridique de la médiation
- Comparer la médiation avec les autres MARD (Mode Amiable de Règlement des Différends : Conciliation, procédure participative, arbitrage...) afin de choisir l'outil RH adapté à votre situation
- Tirer parti des avantages de la médiation pour l'intégrer à sa pratique

Activités pédagogiques : Partages et réflexions entre les participants/Conseils de la formatrice / Temps de questions -réponses

APRES MIDI (J1)

2. Identifier les situations conflictuelles pour mieux les prévenir et les gérer

- Appréhender la notion de conflit : à partir de quand une situation est conflictuelle ? / Repérer les signaux faibles
- Repérer les différentes typologies du conflit
- Limiter les facteurs favorisant l'émergence du conflit
- Appliquer les mesures préventives et correctives

Activité pédagogique : A partir des situations vécues par chaque participant, les participants seront amenés à débriefer et à proposer collectivement des axes d'amélioration

MATIN (J2)

3. Préparer la médiation

- Choisir le médiateur et définir la posture et son cadre d'intervention
- Choisir les bons interlocuteurs
- Formaliser l'entrée en médiation

Activité pédagogique : Chaque participant sera amené à construire une to-do list pour lui permettre de sécuriser ses choix étape par étape en se posant les bonnes questions

APRES MIDI (J2)

4. Mettre en place la médiation

- Respecter les étapes clés de la médiation : entretiens séparés, rencontres plénières...
- Le processus de médiation
- Les outils du médiateur : écoute active, questionnement/reformulation...
- La clôture de la médiation

Activité pédagogique : Jeux de rôle : chaque participant pourra jouer le rôle d'un médiateur à partir d'une situation pour laquelle il souhaite s'entraîner.

Equipe Pédagogique :

Anne Sophie CANTREL, experte en droit des contrats et en médiation, avocate au barreau de Paris depuis 20 ans et médiatrice diplômée de l'Ifomène depuis plus de 10 ans, référencée sur la liste des médiateurs de la Cour d'appel de PARIS et de Versailles et formatrice intervient sur ces thématiques depuis 2009.

Modalités d'inscription :

Pour vous inscrire à nos formations, nous vous invitons à remplir le formulaire de contact du site internet ou à nous adresser vos demandes à l'adresse suivante as.cantrel@voxame.com ou à nous appeler au 01.42.74.19.69, nous vous recontacterons dans un délai de 48 heures pour analyser votre besoin et monter votre dossier pour une entrée en formation dans les 15 jours au plus tôt.

Accessibilité :

Pour les personnes en situation de handicap, nous vous invitons à le préciser lors de l'analyse des besoins afin que nous puissions adapter la formation dans la mesure de faisabilité et des conseils de nos partenaires (dont l'Agefiph)

Conditions tarifaires : En fonction de votre demande - Sur devis